



UNIVERSITÀ DI PARMA

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE,
della VITA e della SOSTENIBILITÀ
AMBIENTALE**

OBIETTIVI PQD

2025



Obiettivi di Assicurazione della Qualità per l'anno 2025 del Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale

Il presente documento articola gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione, relativamente all'anno 2024, coerentemente con quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo", nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2025" ed nel "Piano strategico dipartimentale 2025-2027".

In considerazione dello stato di implementazione del sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità, il PQD propone tre obiettivi principali per il 2025:

- 1) **Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica a livello dipartimentale;**
- 2) **Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca, della Terza Missione e del *Public engagement* a livello dipartimentale;**
- 3) **Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ dipartimentali in ambito organizzativo.**

Per ciascun obiettivo, il PQD propone diverse azioni alle quali parteciperanno i diversi attori coinvolti nel sistema di AQ. Il presente documento riporta in particolare le Azioni strategiche, la Responsabilità politica gestionale, le tempistiche, gli indicatori, i target per il 2025 e le relative risorse umane, strumentali ed economiche necessarie.

I documenti elaborati dal PQD per ogni azione prevista verranno salvati nella libreria documentale AVA e sul sito del Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale.

Il presente documento è stato approvato nel Consiglio di Dipartimento n. del 05/12/2024



Obiettivo strategico PPR4_AQ1_SCVSA: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica a livello dipartimentale

Descrizione

L'Obiettivo strategico **PPR4_AQ1_SCVSA** si concretizza in tre azioni:

- a) monitoraggio dei processi di AQ implementati a livello dei CdS, evidenziando eventuali criticità e individuando opportune attività di feedback e di supporto per i Presidenti dei CdS
- b) monitoraggio dei processi di AQ implementati a livello dei Corsi di Dottorato afferenti al Dipartimento, evidenziando eventuali criticità e individuando opportune attività di feedback e di supporto ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato
- c) monitoraggio delle attività messe in atto dal Dipartimento per promuovere il processo d'internazionalizzazione a livello dei CdS, dei Corsi di Dottorato e di Dipartimento

Linee direttrici

Internazionalizzazione
Interdisciplinarietà
Innovazione
Responsabilità sociale

Linee di indirizzo politico

Promuovere e sviluppare una didattica innovativa e di qualità, volta ad accrescere le potenzialità degli studenti e delle studentesse anche su aspetti rilevanti e di valore per la società, quali la sostenibilità, l'inclusione e la responsabilità sociale.

Qualificare l'offerta formativa di qualsiasi livello e tipologia, in una prospettiva di interdisciplinarietà, internazionalizzazione e innovazione, stimolando la partecipazione attiva di tutti i portatori di interesse.

Promuovere l'attrattività del nostro Dipartimento per i servizi offerti alle studentesse ed agli studenti, con particolare attenzione alle sinergie offerte dalla Rete EU GREEN.

Promuovere la mobilità internazionale di studentesse e studenti oltre a docenti e personale tecnico-amministrativo

Scegliere una o più icone dell'Agenda 2030 attinenti all'obiettivo strategico



Scegliere una o più icone PNRR attinenti all'obiettivo strategico



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



Azioni strategiche	Responsabilità politica gestionale
<i>Per la verifica dei processi di AQ implementati a livello dei Corsi di Studio (CdS):</i> 1) Monitoraggio dei processi di AQ della Didattica attraverso l'analisi delle schede di monitoraggio richieste dal PQD ai Presidenti dei CdS 2) Monitoraggio delle attività della CPDS attraverso la stesura della griglia di valutazione richiesta dal PQA e la calendarizzazione di incontri con i suoi componenti 3) Calendarizzazione di incontri con i rappresentanti degli studenti coinvolti nei diversi organi del Dipartimento; tali incontri oltre a permettere di verificare il coinvolgimento degli studenti e la qualità dei servizi di supporto, consentono di evidenziare eventuali criticità da segnalare ai Presidenti dei CdS 4) Calendarizzazione di incontri con il Servizio per la Qualità della Didattica; tali incontri oltre a permettere di verificare lo stato di implementazione dei processi di AQ della Didattica, consentono di evidenziare eventuali criticità 5) Verifica degli indicatori del Piano strategico dipartimentale 2025-2027 per le diverse azioni messe in atto per la Didattica <i>Per la verifica dei processi di AQ implementati a livello dei Corsi di Dottorato:</i> 6) Verifica degli indicatori descritti nel PSD 2025-2027 attraverso una scheda di monitoraggio richiesta ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato incardinati nel Dipartimento <i>Per la verifica del processo di internazionalizzazione:</i> 7) Verifica delle attività messe in atto per favorire il processo di internazionalizzazione a livello dei CdS, dei Corsi di Dottorato e di Dipartimento	PQD, Delegato per la Qualità della Didattica, Commissione Didattica di Dipartimento, Coordinatori dei Corsi di Dottorato, Commissione per la Mobilità Internazionale del Dipartimento

Portatori di interesse coinvolti	Tipo di coinvolgimento
Risorse umane Studenti attuali e futuri Famiglie	Attività di monitoraggio specifiche da parte del Delegato per la Qualità della Didattica / , Commissione Didattica di Dipartimento / Gruppi di Riesame (GdR) incardinati nei diversi CdS del Dipartimento /



Commissione per la Mobilità
Internazionale del Dipartimento
/ Coordinatori dei Corsi di
Dottorato / CPDS / Servizio
qualità della didattica/
Rappresentanti degli Studenti /
U.O. Tirocini / U.O.
Programmazione e Controllo di
Gestione

Indicatori

Indicatori	Fonte dati	Metodo di calcolo
IPR48_SCVSA. Numero di documenti prodotti (scheda di monitoraggio dei CdS; relazione annuale del PQD; report annuale di valutazione della Didattica; griglia di valutazione della Relazione della CPDS) entro febbraio dell'anno successivo	- relazione annuale PQD, - report annuale di valutazione della Didattica, - griglia di valutazione della Relazione della CPDS	numero di documenti prodotti

Definire le tempistiche di misurazione e il riferimento ad anno solare oppure anno accademico:

A Gennaio-Febbraio dell'anno solare successivo viene rilasciato il valore dell'indicatore per l'anno precedente.

Indicatori	Valore iniziale*	Target per il 2025
IPR48_SCVSA. Numero di documenti prodotti	4	4

* Valore consolidato del 2023

Risorse umane

Membri del PQD, Delegato per la Qualità della Didattica / Gruppi di Riesame (GdR) incardinati nei diversi CdS del Dipartimento / Commissione didattica del Dipartimento / Commissione per la Mobilità Internazionale del Dipartimento / Coordinatori dei Corsi di Dottorato / CPDS / Servizio qualità della didattica/ Rappresentanti degli Studenti / U.O. Tirocini / U.O. Programmazione e Controllo di Gestione

Risorse strumentali / infrastrutturali



Piattaforma SCVSA Servizi di Dipartimento, Piattaforme digitali di Ateneo

Risorse economiche

Non sono necessarie ulteriori risorse economiche per la realizzazione dell'obiettivo.



Obiettivo strategico PPR4_AQ2_SCVSA: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca, della Terza Missione e del Public engagement a livello dipartimentale

Descrizione

L'Obiettivo strategico **PPR4_AQ2_SCVSA** ha lo scopo di a) consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento e di individuare azioni volte a migliorare la performance del Dipartimento e la capacità attrattiva di risorse da bandi competitivi e da soggetti privati e b) promuovere la visibilità delle attività del Dipartimento mediante l'organizzazione di eventi pubblici e attività di orientamento nelle scuole, rivolte allo sviluppo di nuove competenze, l'acquisizione di nuove idee, al miglioramento delle finalità della ricerca e alla promozione di forme di co-progettazione

Linee direttrici

Internazionalizzazione
Interdisciplinarietà
Innovazione
Competitività
Inclusione ed equità
Responsabilità sociale

Linee di indirizzo politico

Aumentare la competitività e l'attrattività del Dipartimento in contesti internazionali mediante una ricerca di qualità, sempre più interdisciplinare, innovativa e sostenibile.
Potenziare la collaborazione con gruppi di ricerca internazionali.
Sviluppare ulteriormente le iniziative di condivisione della conoscenza e dialogo con la società, per un Ateneo che diventi fulcro culturale del territorio, in una logica interdisciplinare e multistakeholder anche attraverso la valorizzazione del patrimonio museale e archivistico.

Scegliere una o più icone dell'Agenda 2030 attinenti all'obiettivo strategico



Scegliere una o più icone PNRR attinenti all'obiettivo strategico





Azioni strategiche	Responsabilità politica gestionale
<i>Per il monitoraggio della produzione scientifica, della capacità attrattiva di fondi per la Ricerca e delle attività di Terza Missione:</i> 1) <i>Valutazione annuale del tipo e collocazione editoriale delle pubblicazioni dei membri del Dipartimento sulla piattaforma IRIS</i> 2) <i>Monitoraggio del numero di progetti scientifici presentati a bandi competitivi e delle percentuali di successo</i> 3) <i>Monitoraggio del numero di contratti di collaborazione con soggetti privati</i> <i>Per il monitoraggio dell'attività di Public engagement:</i> 4) <i>Monitoraggio del numero e dell'efficacia delle attività di public engagement, in termini di iniziative pubbliche verso i portatori di interesse e nelle scuole</i> 5) <i>Monitoraggio dell'aggiornamento del database sulle iniziative pubbliche presente sulla piattaforma dipartimentale (https://scvsa-servizi.campusnet.unipr.it/) e sulla piattaforma di Ateneo IRIS-RM</i>	<i>PQD, Delegato per la Qualità della Ricerca e Terza missione, Delegato al Public Engagement</i>

Portatori di interesse coinvolti	Tipo di coinvolgimento
<i>Studenti attuali e futuri</i> <i>Famiglie</i> <i>Risorse umane</i> <i>Comunità Locale</i> <i>Comunità Scientifica</i> <i>Media e mondo dell'informazione</i>	<i>Attori principali delle attività di Ricerca e Terza missione e PE monitorate e Beneficiari finali delle attività</i>

Indicatori

Indicatori	Fonte dati	Metodo di calcolo
IPR49_SCVSA. Numero di documenti prodotti (Report annuale di valutazione della Ricerca e Terza Missione e Report annuale delle attività di PE)	- Report annuale di valutazione della Ricerca e Terza Missione - Report annuale delle attività di PE	Numero di documenti prodotti

Definire le tempistiche di misurazione e il riferimento ad anno solare oppure anno accademico:



Entro Febbraio dell'anno solare successivo (Report annuale di valutazione della Ricerca e Terza Missione e Report annuale delle attività di PE in CdD) viene rilasciato il valore dell'indicatore dell'anno precedente.

Indicatori	Valore iniziale*	Target per il 2025
IPR49_SCVSA. Numero di documenti prodotti.	2	2

* Valore consolidato del 2023

Risorse umane

Membri del PQD, RAG, Delegato per la Qualità della Ricerca e Terza missione, Delegato al Public Engagement, Referenti IRIS-RM del Dipartimento, Referenti dipartimentali del Piano Lauree Scientifiche (PLS), U.O. Comunicazione Istituzionale e Cerimoniale, U.O. Orientamento e Job Placement, U.O. Rapporti con il Territorio e Public Engagement, U.O. Monitoraggio delle Attività di Ricerca, U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'innovazione U.O. Coordinamento Attività Amministrative Dipartimenti e Centri

Risorse strumentali / infrastrutturali

Piattaforma SCVSA Servizi di Dipartimento, Piattaforma IRIS, SCOPUS, WOS

Risorse economiche

Non sono necessarie ulteriori risorse economiche per la realizzazione dell'obiettivo.



Obiettivo strategico PPR4_AQ3_SCVSA: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ dipartimentali in ambito organizzativo

Descrizione

L'Obiettivo strategico **PPR4_AQ3_SCVSA** ha il fine di a) promuovere il consolidamento del sistema di AQ nei processi legati alle procedure tecnico-amministrative e di raccogliere le rilevazioni della Customer Satisfaction attraverso sondaggi interni e b) mappare gli incarichi istituzionali ricoperti dai docenti del Dipartimento e delle responsabilità assegnate al personale tecnico-amministrativo per una migliore e più equilibrata distribuzione degli stessi.

Linee direttrici

Interdisciplinarietà
Innovazione
Inclusione ed equità
Responsabilità sociale

Linee di indirizzo politico

Potenziare l'innovazione organizzativa e gestionale, come strumento per rispondere alle sfide imposte da un contesto sempre più mutevole e imprevedibile e quale fattore abilitante per creare valore pubblico.
Generare un contesto di positiva interazione nel personale di Ateneo, promuovendo percorsi formativi di crescita personale e professionale, in un generale contesto di attenzione ai principi di inclusione ed equità.

Scegliere una o più icone dell'Agenda 2030 attinenti all'obiettivo strategico



Scegliere una o più icone PNRR attinenti all'obiettivo strategico





Azioni strategiche	Responsabilità politica gestionale
<i>Per il monitoraggio delle attività di supporto per la semplificazione delle procedure amministrative:</i> <i>1) l'implementazione della carta servizi dipartimentale</i> <i>2) la raccolta dei feedback da parte degli utilizzatori e degli erogatori dei servizi attraverso sondaggi avviati sulla piattaforma dipartimentale (https://scvsa-servizi.campusnet.unipr.it/)</i> <i>Per il Monitoraggio degli incarichi istituzionali all'interno del Dipartimento:</i> <i>3) Monitoraggio degli incarichi istituzionali dei docenti e del personale tecnico-amministrativo del Dipartimento mediante la compilazione di una form online predisposta sulla piattaforma dipartimentale (https://scvsa-servizi.campusnet.unipr.it/)</i>	<i>PQD, RAG, Responsabile Tecnico Gestionale, Coordinatori/Referenti dei servizi amministrativi, Coordinatori/Referenti di Plesso per i servizi tecnici</i>

Portatori di interesse coinvolti	Tipo di coinvolgimento
<i>Risorse umane Famiglie Comunità Locale</i>	<i>Feed back su gradimento e incarichi (Personale Docente e PTA) e discussione delle azioni migliorative</i>

Indicatori

Indicatori	Fonte dati	Metodo di calcolo
IPR50_SCVSA. Numero di sondaggi erogati.	Report annuale PQD	Numero di sondaggi erogati

Definire le tempistiche di misurazione e il riferimento ad anno solare oppure anno accademico:

Entro febbraio dell'anno solare successivo (relazione PQD in CdD) viene rilasciato il valore dell'indicatore dell'anno precedente.



Indicatori	Valore iniziale*	Target per 2025
IPR50_SCVSA . Numero di sondaggi erogati.	2	2

* Valore consolidato del 2023

Risorse umane

Membri del PQD, Personale Docente e PTA.

Risorse strumentali / infrastrutturali

Piattaforma SCVSA Servizi di Dipartimento

Risorse economiche

Non sono necessarie ulteriori risorse economiche per la realizzazione dell'obiettivo.

