



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**

*RELAZIONE ANNUALE DEL
PRESIDIO DELLA QUALITÀ'*

Anno 2017

Dipartimento di
Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale

COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'

Atto di nomina :Decreto del Direttore n. 109 del 5 maggio 2017.

Nome e cognome	Ruolo	Funzione
Donatella Stilli	Docente	Coordinatore
Matteo Manfredini	Docente	Membro
Paola Iacumin	Docente	Membro
Antonella Casoli	Docente	Membro
Roberto Corradini	Docente	Membro
Fabrizio Storti	Docente	Membro
Michele Ramigni	Personale tecnico-amministrativo	Membro

CALENDARIO DELLE SEDUTE

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2017	22-05-2017	Nomina Coordinatore
PQD 02/2017	6-06-2017	- Discussione sulle procedure da attivare per la valutazione della qualità della didattica e della ricerca dipartimentale - Prima stesura degli obiettivi AQ dipartimentale per l'anno 2017
PQD 03/2017	21-06-2017	- Analisi dei dati di valutazione della VQR 2011-2014 per le diverse aree del Dipartimento e confronto della performance con analoghe strutture a livello nazionale - Analisi del documento inviato dal MIUR relativo ai Dipartimenti di eccellenza – anno 2017 con relativi valori di Indicatore Standardizzato di Performance Dipartimentale (ISPD). - Analisi prima bozza del report di monitoraggio semestrale del numero delle pubblicazioni dei docenti del dipartimento nei primi 6 mesi del 2017 - Costituzione di 3 gruppi di lavoro (area Chimica, Biologica e Geologica), per il monitoraggio della qualità della didattica dipartimentale - Stesura definitiva degli obiettivi AQ dipartimentale per l'anno 2017
PQD 04/2017	13-07-2017	- Approvazione definitiva primo report semestrale sulla produzione scientifica dipartimentale da presentare in Consiglio di Dipartimento - Definizione dei parametri di valutazione della qualità della didattica dipartimentale

PQD 05/2017	8-09-2017	- Monitoraggio della qualità della ricerca dipartimentale: Definizione di parametri aggiuntivi per la valutazione dei prodotti estesa su più anni 2015-2017, utile per la compilazione della scheda SUA-RD.
PQD 06/2017	19-10-2017	- Monitoraggio della qualità della didattica dipartimentale: Analisi dei dati forniti da U.O. Controllo gestione; dal delegato alla didattica e dalle rilevazioni 2015-2016 di Alma Laurea
PQD 07/2017	24-11-2017	- Monitoraggio della qualità della didattica dipartimentale: Prima stesura del report sulla qualità della didattica dipartimentale ed individuazione criticità
PQD 08/2017	22-12-2017	- Stesura definitiva dei report sulla qualità della ricerca (anno 2017) e didattica dipartimentali - Valutazione dello stato di avanzamento delle azioni intraprese e degli esiti, per ogni obiettivo.

I verbali delle riunioni sono pubblicati sulla piattaforma di dipartimento denominata SCVSA Servizi alla quale si accede dal sito dipartimentale.

Introduzione

Nel 2017 il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione Dipartimentale divenuta operativa con il 01-01-2017, è stato nominato con decreto del Direttore di Dipartimento n. 109 del 5 maggio 2017 e ha impostato l'organizzazione dell'attività di AQ della formazione e della ricerca e terza missione dipartimentali.

In data 21-06-2017 il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso che sono stati approvati nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 04-07-2017.

Nel seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

1) Assicurazione della Qualità per l'anno 2017 nell'ambito della Didattica

Obiettivo 1 – Miglioramento della carriera degli studenti

Azione	<p>01 Messa a punto delle strategie per il raggiungimento di 40 CFU entro dicembre 2017</p> <p>Descrizione: Aumento della percentuale di studenti che si iscrivono al II anno dello stesso corso di laurea, avendo acquisto almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente.</p> <p>L'azione ha coinvolto, il Delegato per la qualità della didattica, la Commissione didattica, la CPDS, i Presidenti di CdS, il GdR, il RAQ, il Coordinatore per la didattica ed il manager didattico</p>
---------------	--

Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio dei dati forniti dal U.O. Controllo di Gestione relativi ai CFU acquisiti dagli studenti di ogni CdS, al termine delle sessioni d'esame, comprese le sessioni aggiuntive di aprile e novembre. - Organizzazione di incontri con i Presidenti ed i RAQ dei diversi CdS per monitorare il conseguimento degli obiettivi ed evidenziare eventuali criticità. - Implementazione nei siti web dei corsi di studio di tutte le informazioni utili per migliorare la carriera degli studenti, in collaborazione con il Coordinatore per la didattica e manager didattici del Dipartimento
Stato dell'azione	<p>Anche se le azioni messe in atto dai CdS hanno portato ad un aumento della percentuale degli studenti delle lauree triennali che acquisiscono un numero di CFU almeno pari a 40 entro il mese di dicembre, l'obiettivo è stato solo parzialmente raggiunto. L'obiettivo verrà quindi riproposto per il 2018.</p> <p>Rimane comunque una criticità da affrontare per le lauree magistrali per il conseguimento dell'obiettivo. La difficoltà di acquisire entro dicembre 40 CFU per gli studenti delle magistrali deriva per il primo anno dalla possibilità di iscrizione al corso di laurea magistrale entro il 31 di marzo, per il secondo anno dal numero elevato di CFU che vengono acquisiti alla fine del percorso di formazione con l'attività di tirocinio e prova finale.</p>
prodotti	Report monitoraggio annuale della qualità della didattica pubblicato sulla piattaforma di dipartimento denominata SCVSA Servizi, alla quale si accede dal sito dipartimentale.

Obiettivo 2 – Internazionalizzazione

Azione	<p>02 - Messa a punto delle strategie per incrementare la proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti</p> <p>Descrizione: Aumento della proporzione di CFU conseguiti all'estero da parte degli studenti per attività di studio o tirocinio curriculare. L'azione ha coinvolto come responsabili principali la Commissione didattica di Dipartimento, la Commissione di Mobilità Internazionale Dipartimentale ed il Delegato per la qualità della didattica</p>
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio degli accordi internazionali in essere e della loro efficacia e del numero dei CFU acquisiti all'estero, alla fine di ogni anno solare, sulla base dei dati forniti dal Coordinatore della Commissione Mobilità Internazionale e dall'U.O. Controllo Gestione. - Organizzazione di seminari a cura di ospiti/colleghi stranieri che

	incentivino gli studenti ad intraprendere un'esperienza all'estero nell'ambito dei programmi di internazionalizzazione.
Stato dell'azione	- I dati definitivi sul numero dei CFU conseguiti all'estero per tutti i CdS rispetto al precedente a.a. non sono ancora consultabili. I dati parziali indicano un incremento per alcuni CdS ma non per tutti (mediamente: 450 CFU nel 2015-16, 762 CFU nel 2016-17, pari a +69%). Il numero di studenti che svolgono un periodo di formazione all'estero rimane tuttavia ancora modesto (dati parziali: 21 nel 2015-16 e 34 nel 2016-17) . L'azione verrà quindi riproposta per l'anno 2018.
prodotti	- Report monitoraggio annuale della qualità della didattica che include i risultati del monitoraggio sul processo di internazionalizzazione, pubblicato sulla piattaforma di dipartimento denominata SCVSA Servizi alla quale si accede dal sito dipartimentale.

2) Assicurazione della Qualità per l'anno 2017 nell'ambito della Ricerca

Obiettivo 1 – Valutazione della performance del Dipartimento

Azione	01 – Analisi dei risultati VQR e della valutazione dei Dipartimenti di Eccellenza Descrizione: evidenziare i dati di valutazione emersi dalla VQR 2011-2014 e dei Dipartimenti di eccellenza e confrontare la performance con analoghe strutture a livello nazionale e regionale, anche ai fini della partecipazione al bando per i Dipartimenti di Eccellenza. Principale responsabile il delegato per la qualità della Ricerca.
Attività intraprese	- Analisi delle tabelle della VQR 2011-2014 - Analisi della performance delle varie aree del Dipartimento, prima della costituzione del Dipartimento SCVSA, e dell'attuale Dipartimento complessivamente.
Stato dell'azione	completata
prodotti	Realizzazione di un report, presentato e discusso nel Consiglio di Dipartimento (verbale del Consiglio di Dipartimento del 13 settembre 2017)

Obiettivo 2 – Stesura del primo programma annuale per il miglioramento della qualità della Ricerca

Azione	<p>02 - Stesura del primo programma annuale per il miglioramento della qualità della Ricerca</p> <p>Descrizione: Definizione delle linee programmatiche per la ricerca nel Dipartimento e Costituzione di una Commissione Ricerca di Dipartimento. Principali attori coinvolti il Delegato per la qualità della Ricerca ed il Delegato per la Ricerca e Terza Missione</p>
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Proposta di istituzione della Commissione Ricerca al Consiglio di Dipartimento. - Definizione dei componenti che comprendano rappresentanze di tutte le Unità costituenti il Dipartimento.
Stato dell'azione	<p>Completata parzialmente: le prime due azioni sono state completate con l'istituzione della Commissione Ricerca e la definizione dei suoi componenti (verbale Consiglio di Dipartimento del 4 Luglio 2017).</p> <p>L'ultima azione, relativa al Coinvolgimento della Commissione Ricerca e del delegato per la qualità della Ricerca e Terza missione nella discussione e nella stesura delle linee programmatiche necessarie per la SUA-RD non è stata possibile in quanto il modulo per la compilazione della SUA-RD non è stato attivato al MIUR nel 2017.</p>
prodotti	<p>Proposta delle linee programmatiche e criteri di qualità da adottare per la valutazione della performance dipartimentale nell'ambito della Ricerca, da inserire nel quadro A della SUA-RD, coerentemente con quanto riportato nella relazione annuale sulla qualità della ricerca dipartimentale, presentata e discussa in Consiglio di Dipartimento (verbale del Consiglio di Dipartimento del 24 Gennaio 2018) e con le linee di programmazione triennale del Dipartimento in approvazione il 27/2/2018.</p>

Obiettivo 3 – Miglioramento della produzione scientifica del Dipartimento

Azione	<p>03 – Migliorare la performance di Dipartimento nelle valutazioni della ricerca</p> <p>Descrizione: Migliorare la performance di Dipartimento nelle valutazioni della ricerca (VQR, SUA-RD) ha coinvolto come principali attori il Delegato per la qualità della Ricerca, il Delegato per la Ricerca e Terza Missione, il Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione ed i Coordinatori delle Unità</p>
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Valutazione in itinere (semestrale) ed annuale delle pubblicazioni dei membri del Dipartimento presenti sulle piattaforme IRIS, WOS e Scopus. - Individuazione dei parametri più idonei di monitoraggio e valutazione della produzione scientifica

	- Verifica e discussione periodica con i Coordinatori di Unità dei risultati emersi per le varie aree.
Stato dell'azione	L'azione è stata completata. L'attività di monitoraggio verrà comunque riproposta per l'anno 2018.
Prodotti	1) Report semestrale relativo alla produzione scientifica dei membri del Dipartimento dal 1 gennaio al 31 luglio 2017, presentato e discusso in Consiglio di Dipartimento (verbale del Consiglio di Dipartimento del 13 settembre 2017) 2) Report annuale relativo alle pubblicazioni per l'anno 2017 (numero e ranking delle pubblicazioni del 2017) presenti nella banca dati IRIS e nelle banche dati Scopus e Web of Science. Nella relazione annuale è stata anche riportata una valutazione dei prodotti della ricerca per gli anni 2015-16, che verranno compresi nella prossima VQR (VQR 2015-2019). La relazione è stata presentata e discussa in Consiglio di Dipartimento (verbale del Consiglio di Dipartimento del 15/2/2018) e pubblicata sulla piattaforma SCVSA servizi del Dipartimento.

Obiettivo 4 – Ottimizzazione della performance dei membri del Dipartimento

Azione	04 – Miglioramento della qualità delle citazioni Descrizione: Provvedere al recupero di tutte le citazioni spettanti ai membri del Dipartimento. Attori coinvolti il Delegato della qualità della Ricerca, il Delegato per la Ricerca e Terza missione, il Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, il Responsabile del servizio bibliometrico di Ateneo.
Attività intraprese	- Organizzazione di incontri interni (riprendendo quelli di Ateneo) per chiarire le procedure di recupero; - Monitoraggio delle citazioni orfane da parte dei docenti e segnalazione al Responsabile della qualità della ricerca, per la trasmissione al Servizio Bibliometrico. - Recupero delle citazioni orfane tramite comunicazione alle banche dati da parte del Servizio Bibliometrico.
Stato dell'azione	L'azione ha consentito di recuperare le citazioni orfane per molti docenti del Dipartimento, ma rimane da completare.
	Relazione in Consiglio di Dipartimento del numero delle citazioni recuperate (verbale del Consiglio di Dipartimento del 15/2/2018).

Obiettivo 5 – Incremento della capacità di attrazione di fondi per la ricerca mediante la partecipazione a bandi competitivi

Azione	<p>05 – Miglioramento della qualità delle proposte di progetti scientifici</p> <p>Descrizione: Migliorare la capacità attrattiva di risorse da bandi competitivi ampliando la conoscenza dei processi di proposizione e di valutazione dei bandi nazionali e internazionali, in particolar modo quelli relativi a bandi UE e USA.</p> <p>Principali attori coinvolti oltre al Delegato per la qualità della Ricerca, il Delegato per la Ricerca e Terza missione, il Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, U.O.- Ricerca Competitiva di Ateneo.</p>
Attività intraprese	<p>- Monitoraggio della presentazione di progetti a bandi competitivi e delle percentuali di successo</p> <p>Il Servizio per la ricerca e la terza missione del Dipartimento coordinato dal Responsabile amministrativo gestionale ha realizzato, in collaborazione con lo Staff d'Area Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei, un data base che raccoglie i progetti presentati a bandi, call e altre forme di finanziamento per la ricerca di base a partire dal 1 gennaio 2017.</p>
Stato dell'azione	<p>L'azione è stata completata solo parzialmente per quanto riguarda l'opera di monitoraggio della presentazione a bandi competitivi e percentuali di successo e verrà riproposta per l'anno 2018. In particolare, è in fase di studio e realizzazione un sistema informatico di gestione e analisi del dato e di implementazione del data base con la messa a disposizione sulla pagina web del Dipartimento dei risultati, in termini di percentuali di successo, ottenuti dai docenti afferenti alla Struttura</p>
Prodotti	<p>Report parziale sulla ricognizione dei progetti presentati nell'anno 2017 (illustrata nel Consiglio di Dipartimento del 27/2/2018)</p>

3) Assicurazione della Qualità per l'anno 2017 nell'ambito della Terza missione

Obiettivo 1 – Incremento della capacità di attrazione di fondi per la ricerca da soggetti privati

Azione	<p>01 – Incremento dell'offerta di collaborazioni scientifiche a soggetti privati</p> <p>Descrizione: Migliorare la capacità attrattiva di risorse mediante l'ottimizzazione dei processi di proposizione dei contratti di collaborazione con soggetti privati. Attori coinvolti: il Delegato</p>
---------------	--

	per la qualità della Ricerca, il Delegato per la Ricerca e Terza missione, il Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, l'U.O.- Ricerca Privata e Trasferimento Tecnologico di Ateneo.
Attività intraprese	- Divulgazione sul sito di Dipartimento delle opportunità di collaborazione offerte dal Dipartimento a soggetti privati.
Stato dell'azione	Rimangono da completare le attività riguardanti il coordinamento con la U.O.-Ricerca Privata e Trasferimento Tecnologico di Ateneo per 1) la divulgazione agli afferenti al dipartimento delle opportunità di collaborazioni disponibili presso soggetti privati e 2) la divulgazione delle opportunità di collaborazione offerte dal Dipartimento a soggetti privati. L'azione sarà quindi riproposta nell'anno 2018.
prodotti	Report parziale sulle azioni volte a migliorare la collaborazione offerte dal Dipartimento a soggetti privati (illustrato nel Consiglio di Dipartimento del 27/2/2018)

Obiettivo 2 – Incentivazione degli afferenti al Dipartimento a proporre progetti di ricerca a soggetti privati

Azione	<p>02- Miglioramento del supporto alla stesura delle proposte per progetti scientifici</p> <p>Descrizione: Supporto per la stesura di proposte per progetti con soggetti privati e ottimizzazione delle stesse. Principali attori coinvolti includono il Delegato per la Ricerca, il Delegato per la Ricerca e Terza missione, il Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, U.O.- Ricerca Privata e Trasferimento Tecnologico di Ateneo</p>
Attività intraprese	<p>- Monitoraggio dei contratti di collaborazione presentati a enti pubblici e privati e delle percentuali di successo</p> <p>Il Servizio per la ricerca e la terza missione del Dipartimento coordinato dal Responsabile amministrativo gestionale ha realizzato, in collaborazione con lo Staff d'Area Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei, un data base che raccoglie accordi di collaborazione onerosi e non onerosi e contratti commerciali nell'ambito della ricerca a partire dal 1 gennaio 2017.</p> <p>- Supporto durante la stesura delle nuove proposte contrattuali, anche mediante la predisposizione di modelli standard di contratti tipo.</p> <p>E' stato realizzato un sistema informatizzato per la stesura di accordi di collaborazione onerosi e non onerosi al quale i membri del Dipartimento potranno accedere attraverso la piattaforma servizi del Dipartimento. Nell'esercizio 2017, il sistema è stato</p>

	<p>sottoposto alla verifica e alla validazione del software e successivamente ad una serie di stress test per garantirne l'affidabilità. Lo strumento è in grado non solo di realizzare, a seguito dell'immissione di pochi dati da parte dell'utente, un documento completo corrispondente all'accordo di collaborazione, ma anche di produrre le relative delibere da sottoporre al Consiglio di Dipartimento. L'operatività del sistema è prevista entro il mese di marzo 2018.</p> <p>- Coordinamento con il Servizio Bibliometrico di Ateneo per l'ottimizzazione dei curricula dei proponenti le proposte contrattuali.</p> <p>In vista della messa a disposizione dello strumento informatico di cui sopra sono stati realizzati template relativi ai contratti commerciali sia in inglese che in italiano. Tali format saranno inseriti nel sistema software a partire dalla fine del mese di marzo 2018. I template garantiscono il rispetto della normativa vigente in termini di contrattualistica e verranno aggiornati costantemente a cura del Servizio per la ricerca e terza missione a seguito di eventuali modifiche legislative</p>
Stato dell'azione	Completata
prodotti	<ul style="list-style-type: none"> - sistema informatizzato per la stesura di accordi di collaborazione onerosi e non onerosi - data base che raccoglie accordi di collaborazione onerosi e non onerosi e contratti commerciali nell'ambito della ricerca a partire dal 1 gennaio 2017 - template relativi ai contratti commerciali sia in inglese che in italiano. - Report sul numero dei contratti stipulati (illustrato nel Consiglio di Dipartimento del 27/2/2018)

Obiettivo 3- Supporto e miglioramento delle azioni di divulgazione presso il pubblico e i portatori di interesse

Azione	<p>03- Promozione di iniziative pubbliche</p> <p>Descrizione: Supporto alla organizzazione di eventi pubblici (Notte dei Ricercatori, Mostre, Incontri pubblici, etc.), coinvolgimento di gruppi di interesse e 'decision makers' nelle iniziative pubbliche e nella discussione delle attività di Dipartimento. Incremento della visibilità delle attività di Dipartimento sui media.</p> <p>Principali attori coinvolti: Delegato di Dipartimento per l'Orientamento in entrata e la Promozione e Diffusione della Cultura Scientifica; Delegato per l'Orientamento in Uscita; Referenti del Piano Lauree Scientifiche Area Chimica, Area</p>
---------------	---

	Scienze della Terra, Area Biologia e Biotecnologie; Il Delegato per la qualità della Ricerca, il Delegato per la Ricerca e Terza missione; il Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, l'U.O.- Comunicazione Istituzionale, i Coordinatori dei Dottorati afferenti al Dipartimento
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> -Formazione di gruppi di lavoro per gli incontri pubblici -Coordinamento delle iniziative pubbliche -Coordinamento con l'Ateneo per l'organizzazione della Notte dei Ricercatori e altre iniziative di Ateneo - Attività di raccordo con la UO Comunicazione di Ateneo per la diffusione ai media di comunicati stampa su attività, ricerche ed iniziative effettuate presso il Dipartimento dai suoi ricercatori/docenti -Organizzazione di incontri sulle tecniche di comunicazione scientifica -Creazione di un database sul sito di Dipartimento per il monitoraggio delle iniziative e degli interventi sui media
Stato dell'azione	Tutte le iniziative sono state messe in atto. L'azione è stata completata
prodotti	<ul style="list-style-type: none"> - Report sulle iniziative in cui il Dipartimento si è fortemente impegnato, strutturate a livello dipartimentale e di Ateneo, ascrivibili alle attività di terza missione definite di <i>public engagement</i> (illustrato nel Consiglio di Dipartimento del 27/2/2018) - Attivazione di un database Public Engagement e Orientamento in Ingresso all'interno della piattaforma di dipartimento denominata SCVSA Servizi alla quale si accede dal sito dipartimentale. (https://scvsa-servizi.campusnet.unipr.it/do/home.pl),

Obiettivo 4 – Supporto e miglioramento delle azioni di divulgazione presso il pubblico e i portatori di interesse

<p>Azione</p>	<p>04- Promozione di iniziative con le scuole.</p> <p>Descrizione: Accompagnare la attività di Orientamento con iniziative culturali volte ad aumentare l’interesse e la vocazione verso le materie scientifiche. Raccordo con il Piano Nazionale Lauree Scientifiche.</p> <p>Principali attori coinvolti: il Delegato di Dipartimento per l’Orientamento in entrata e la Promozione e Diffusione della Cultura Scientifica; il Delegato per la qualità della Ricerca, il Delegato per la Ricerca e Terza missione, i Referenti del Piano Lauree Scientifiche Area Chimica, Area Scienze della Terra, Area Biologia e Biotecnologie; il Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, l’U.O.- Accoglienza e Orientamento</p>
<p>Attività intraprese</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione di piccoli progetti scientifici in collaborazione con gli insegnanti delle scuole secondarie - Corsi di formazione per insegnanti delle scuole - Conferenze divulgative presso le scuole - Attività laboratoriali presso le strutture del Dipartimento in raccordo anche con il Piano Nazionale Lauree Scientifiche Area Chimica, Area Scienze della Terra, Area Biologia e Biotecnologie e le attività di Alternanza Scuola-Lavoro - Creazione di un database sul sito di Dipartimento per il monitoraggio delle iniziative
<p>Stato dell’azione</p>	<p>Completata</p>
<p>Prodotti</p>	<p>Report sulle iniziative realizzate accessibile all’interno della piattaforma di dipartimento denominata SCVSA Servizi (illustrato nel Consiglio di Dipartimento del 27/2/2018)</p> <p>https://scvsa-servizi.campusnet.unipr.it/do/home.pl</p>