



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

**Obiettivi di AQ per il 2018
Del Dipartimento
di
Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità
Ambientale**

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

Obiettivi di Assicurazione della Qualità per l'anno 2018

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione in continuità con quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" e nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2018". Il documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Obiettivo 1 – Adeguamento dei processi AQ dipartimentali ai processi AQ di Ateneo

Azione	01 – Consolidamento e monitoraggio dei processi AQ della Didattica
Finalità	- Adeguamento delle attività di AQ dipartimentali ai nuovi documenti AQ di UniPr
Responsabilità primaria	Delegato per la qualità della Didattica, Commissione didattica, CPDS, Presidenti di CdS, GdR, Coordinatore per la didattica e manager didattico
Altri attori coinvolti	Direttore del Dipartimento, Presidio di Qualità del Dipartimento, Consiglio di Dipartimento, Responsabile U.O. Controllo di Gestione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none">- Definizione degli indicatori per la didattica ed internazionalizzazione, coerentemente con quanto definito dai nuovi documenti AQ di Ateneo- Predisposizione dei documenti grazie alla stretta collaborazione tra PQD e Area Dirigenziale Didattica e Servizi agli Studenti- pubblicizzazione dei documenti e procedure sul sito di Dipartimento

Documenti e materiali attesi	- Documento sul Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità della didattica dipartimentale
Tempistica	31 Dicembre 2018

Azione	02 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ dipartimentali per la Ricerca e Terza Missione
Finalità	- Adeguamento delle attività di AQ dipartimentali ai nuovi documenti AQ di UniPr
Responsabilità primaria	Direttore di Dipartimento, Presidio di Qualità del Dipartimento
Altri attori coinvolti	Delegato per la qualità della Ricerca e Terza missione, Commissione Ricerca, Consiglio di Dipartimento, Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - Definizione degli indicatori per il monitoraggio della ricerca e della terza missione, coerentemente con quanto definito dai nuovi documenti AQ di Ateneo - Predisposizione dei documenti grazie alla stretta collaborazione tra PQD e l' Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei - pubblicizzazione dei documenti e procedure sul sito di Dipartimento
Documenti e materiali attesi	- Documento sul Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità della ricerca e terza missione dipartimentali

Tempistica	31 Dicembre 2018
------------	------------------

Azione	03 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ dipartimentali nei processi amministrativi
Finalità	- Adeguamento delle attività di AQ dipartimentali ai nuovi documenti AQ di UniPr
Responsabilità primaria	Direttore di Dipartimento, Presidio di Qualità del Dipartimento, RAG
Altri attori coinvolti	Servizio per la qualità della didattica e Servizio per la ricerca e la terza missione del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - Semplificazione delle procedure amministrative e implementazione dei processi di gestione di Assicurazione della Qualità attraverso la pubblicazione e revisione dei Regolamenti interni e delle modalità di acquisizione di beni e servizi. - Implementazione della piattaforma informatica del Dipartimento con lo scopo di migliorare i servizi attualmente a disposizione del personale docente e del personale tecnico amministrativo. - Supporto al piano di rilevazione della soddisfazione dell'utenza attraverso attività di sensibilizzazione, tramite strumenti di comunicazione interna, sull'importanza della compilazione delle schede di rilevazione somministrate online a cura del team di progetto "good practice"
Documenti e materiali attesi	<ul style="list-style-type: none"> - Pubblicazione degli avvisi per la customer care sulla pagina web del Dipartimento e sulla piattaforma servizi del dipartimento e invio di almeno una comunicazione attraverso le mailing list degli studenti e del personale strutturato e non afferente alla struttura - Piano operativo per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza - Relazione sullo stato di attuazione e risultati del sistema di rilevazione

Tempistica	<ul style="list-style-type: none"> - Pubblicazione degli avvisi per la customer care entro il 2.03.2018 - Reingegnerizzazione dei processi amministrativi entro il 31.12.2018 - Relazione entro il 31.12.2018
------------	--

Obiettivi di Assicurazione della Qualità per l'anno 2018 nell'ambito della Didattica

Obiettivo 2 – Miglioramento del sistema di AQ dei CdS

Azione	01 – Valutazione del sistema AQ dei CdS incardinati nel Dipartimento
Finalità	- Valutazione del sistema di AQ dei CdS sulla base degli indicatori definiti nei nuovi documenti AQ di Ateneo e dipartimentali
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento, Presidio di Qualità del Dipartimento, Delegato per la qualità della Didattica
Altri attori coinvolti	Commissione didattica, CPDS, Presidenti di CdS, GdR, Coordinatore per la didattica e manager didattico, Consiglio di Dipartimento, Manager per la didattica
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi documentale (SUA-CdS, rapporti di riesame, relazione annuale della CPDS, rilevazioni Alma Laurea, dati forniti dall'U.O. Controllo Gestione) - Organizzazione di incontri (giugno e dicembre 2018) con i Presidenti ed i RAQ dei diversi CdS per valutare i dati ed evidenziare eventuali criticità.
Documenti e	- Relazione di valutazione per ciascun CdS coerentemente con quanto previsto dal Requisito R3

materiali attesi	
Tempistica	31 Dicembre 2018

Obiettivo 3 – Miglioramento della carriera degli studenti

Azione	01 – Laureabilità
Finalità	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento della percentuale di studenti che si iscrivono al II anno dello stesso corso di laurea, avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente - Aumento della percentuale di studenti che si laureano in corso
Responsabilità primaria	Delegato per la qualità della Didattica, Commissione didattica, CPDS, Presidenti di CdS, GdR, RAQ, Coordinatore per la didattica e manager didattico
Altri attori coinvolti	Direttore del Dipartimento, Presidio di Qualità del Dipartimento, Consiglio di Dipartimento, Responsabile U.O. Controllo di Gestione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi delle schede del riesame annuale dei CdS e della relazione della CPDS per l'anno 2018, per una valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese. Proposta da parte del PQD di eventuali ulteriori interventi correttivi. - Analisi dei dati forniti dall'U.O. Controllo di Gestione relativi ai CFU acquisiti dagli studenti di ogni CdS, al termine delle sessioni d'esame, comprese le sessioni aggiuntive di aprile e novembre. - Monitoraggio dei dati Alma Laurea sul profilo del laureato e confronto con le rilevazioni dei due anni precedenti
Documenti e materiali attesi	Report sulla performance degli studenti dei Corsi di Laurea del Dipartimento.

Tempistica	31 Gennaio 2019
Azione	02 – Miglioramento dei processi di Internazionalizzazione
Finalità	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento della proporzione di CFU conseguiti all'estero da parte degli studenti per attività di studio o tirocinio curriculare - Aumento del numero di studenti che svolgono un periodo di formazione all'estero
Responsabilità primaria	Commissione didattica di Dipartimento, Commissione di Mobilità Internazionale Dipartimentale
Altri attori coinvolti	Delegato per la qualità della Didattica, Presidio di Qualità di Dipartimento, U.O. Controllo Gestione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio degli accordi internazionali in essere e della loro efficacia e del numero dei CFU acquisiti all'estero, alla fine di ogni anno solare, sulla base dei dati forniti dal Coordinatore della Commissione Mobilità Internazionale e dal tutor - Organizzazione di seminari a cura di ospiti/colleghi stranieri che incentivino gli studenti ad intraprendere un'esperienza all'estero nell'ambito dei programmi di internazionalizzazione.
Documenti e materiali attesi	Report sull'andamento del processo di internazionalizzazione per i Corsi di Laurea del Dipartimento
Tempistica	31 gennaio 2019

Obiettivi di Assicurazione della Qualità per l'anno 2018 nell'ambito della Ricerca

Obiettivo 4 – Miglioramento della produzione scientifica del Dipartimento

Azione	01 – Monitoraggio del numero e della tipologia delle pubblicazioni
Finalità	Migliorare la performance di Dipartimento in vista delle valutazioni della ricerca (VQR, SUA-RD)
Responsabilità primaria	Delegato per la qualità della Ricerca e Terza missione
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento, Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, Commissione Ricerca, Presidio di Qualità di Dipartimento, Coordinatori delle Unità, Responsabile del servizio bibliometrico di Ateneo.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none">- Valutazione in itinere e annuale delle pubblicazioni dei membri del Dipartimento sulle Piattaforme IRIS, WOS e Scopus, sulla base degli indicatori definiti nei nuovi documenti AQ di Ateneo e dipartimentali. L'attività si svolgerà in collaborazione con i responsabili della piattaforma IRIS di ateneo e di Dipartimento e la responsabile del servizio bibliometrico di Ateneo- completamento del monitoraggio e recupero delle citazioni orfane tramite comunicazione alle banche dati da parte del Servizio Bibliometrico.- Verifica e discussione periodica con i Coordinatori di Unità dei risultati emersi per le varie aree.
Documenti e materiali attesi	Report sui risultati del monitoraggio in base agli indicatori per la valutazione della qualità della Ricerca.
Tempistica	31 Gennaio 2019

Azione	02 – Monitoraggio dell’attivazione del progetto per il Dipartimento di eccellenza
Finalità	Assicurare un corretto avviamento del progetto del Dipartimento di eccellenza
Responsabilità primaria	Direttore di Dipartimento
Altri attori coinvolti	Comitato di indirizzo del COMP-HUB, Comitato tecnico del COMP-HUB, Manager amministrativo, External advisory board, Delegato per la qualità della Ricerca e Terza missione, Presidio di Qualità Dipartimentale, RAG
Modalità operative di realizzazione dell’attività	<ul style="list-style-type: none"> - Verifica della definizione dei componenti degli organi di gestione ed indirizzo di COMP-HUB - Monitoraggio delle attività intraprese nel primo anno e della loro corrispondenza con quanto previsto dal progetto - Supporto alla stesura della relazione annuale da inviare al MIUR
Documenti e materiali attesi	<ul style="list-style-type: none"> - Report sui risultati del monitoraggio
Tempistica	31 Dicembre 2018

Obiettivo 5 – Incremento della capacità di attrazione di fondi per la ricerca mediante la partecipazione a bandi competitivi

Azione	01 – Miglioramento della qualità delle proposte di progetti scientifici
Finalità	Migliorare la capacità attrattiva di risorse da bandi competitivi mediante la migliore conoscenza dei processi di proposizione e di valutazione dei bandi nazionali e internazionali, in particolar modo quelli relativi a bandi UE e USA.
Responsabilità primaria	Delegato per la qualità della Ricerca e Terza missione
Altri attori coinvolti	Commissione Ricerca, Presidio di Qualità di Dipartimento, Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, U.O.-Ricerca Competitiva di Ateneo.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - completamento del monitoraggio della presentazione di progetti a bandi competitivi e delle percentuali di successo, includendo i progetti a cui partecipano membri del Dipartimento ma che sono gestiti da altri enti o centri . - Coordinamento con la U.O.-Ricerca Competitiva di Ateneo. - Segnalazione tempestiva tramite mailing list di Dipartimento delle iniziative formative di Ateneo sui progetti H2020. - Iniziative informative sui progetti NSF e NIH. - Coinvolgimento dei docenti che hanno avuto approvato un progetto competitivo e di quelli che hanno avuto il ruolo di valutatori, per l'organizzazione di seminari interni sulle modalità di presentazione e valutazione delle proposte pervenute a bandi competitivi in ambito europeo, nazionale e regionale.
Documenti e materiali attesi	Report annuale sul numero e la tipologia dei progetti presentati e sul numero di progetti approvati.
Tempistica	31 Gennaio 2019

Obiettivi di Assicurazione della Qualità per l'anno 2018 nell'ambito della Terza Missione

Obiettivo 6 – Incremento della capacità di attrazione di fondi per la ricerca da soggetti privati

Azione	01 – Incremento dell'offerta di collaborazioni scientifiche a soggetti privati e miglioramento dell'attività di supporto
Finalità	<ul style="list-style-type: none">- Migliorare la capacità attrattiva di risorse mediante l'ottimizzazione dei processi di proposizione dei contratti di collaborazione con soggetti privati.- Miglioramento del supporto alla stesura delle proposte per progetti scientifici- Migliorare la visibilità del Dipartimento mediante la pubblicizzazione delle risorse strumentali disponibili.
Responsabilità primaria	Delegato per la qualità della Ricerca e Terza missione
Altri attori coinvolti	Commissione Ricerca, Presidio di Qualità di Dipartimento, Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, RAG, U.O.- Ricerca Privata e Trasferimento Tecnologico di Ateneo.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none">- Coordinamento con la U.O. Ricerca Privata e Trasferimento Tecnologico di Ateneo per la divulgazione agli afferenti al dipartimento delle opportunità di collaborazioni disponibili presso soggetti privati, anche mediante la partecipazione a iniziative R2B.- Coordinamento con la U.O.-Ricerca Privata e Trasferimento Tecnologico di Ateneo per la divulgazione delle opportunità di collaborazione offerte dal Dipartimento a soggetti privati.- Divulgazione sul sito di Dipartimento delle strumentazioni e delle opportunità di collaborazione offerte dal Dipartimento a soggetti privati.- Messa in opera del sistema di supporto durante la stesura delle nuove proposte contrattuali proposto nel 2017.- Coordinamento con la U.O. - Ricerca Privata e Trasferimento Tecnologico di Ateneo per la verifica delle proposte contrattuali, inclusi gli aspetti legali e disponibilità di contrattualistica in Inglese adattabile alle

	esigenze della ricerca del Dipartimento.
Documenti e materiali attesi	- Report annuale sul numero e la tipologia delle azioni intraprese e dei contratti approvati, inclusi i contratti con le imprese gestiti dai Centri del Tecnopolo.
Tempistica	31 Gennaio 2019

Obiettivo 7 – Supporto e miglioramento delle azioni di divulgazione presso il pubblico e i portatori di interesse

Azione	01 – Promozione di iniziative pubbliche
Finalità	Supportare l'organizzazione di eventi pubblici (Notte dei Ricercatori, Mostre, Incontri pubblici, etc.), coinvolgimento di gruppi di interesse e 'decision makers' nelle iniziative pubbliche e nella discussione delle attività di Dipartimento. Incrementare la visibilità delle attività di Dipartimento sui media
Responsabilità primaria	Delegato di Dipartimento per l'Orientamento in entrata e la Promozione e Diffusione della Cultura Scientifica.
Altri attori coinvolti	Delegato per l'Orientamento in Uscita. Referenti del Piano Lauree Scientifiche Area Chimica, Area Scienze della Terra, Area Biologia e Biotecnologie. Delegato per la qualità della Ricerca e Terza missione. Presidio di Qualità di Dipartimento, Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, U.O.- Comunicazione Istituzionale. Coordinatori dei Dottorati afferenti al Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione di gruppi di lavoro per gli incontri pubblici - Coordinamento delle iniziative pubbliche - Coordinamento con l'Ateneo per l'organizzazione della Notte dei Ricercatori e altre iniziative di Ateneo - Attività di raccordo con la UO Comunicazione di Ateneo per la diffusione ai media di comunicati stampa su attività, scoperte, iniziative effettuate presso il Dipartimento e da suoi ricercatori/docenti - Organizzazione di incontri sulle tecniche di divulgazione scientifica - Aggiornamento del database sul sito di Dipartimento per il monitoraggio delle iniziative e degli interventi sui media

Documenti e materiali attesi	Report dettagliato delle iniziative pubbliche, inclusi dati quantitativi e impatto sui media.
Tempistica	31 Gennaio 2019

Azione	02 – Promozione di iniziative con le scuole
Finalità	Accompagnare la attività di Orientamento con iniziative culturali volte ad aumentare l'interesse e la vocazione verso le materie scientifiche-Raccordo con il Piano Nazionale Lauree Scientifiche
Responsabilità primaria	Delegato di Dipartimento per l'Orientamento in entrata e la Promozione e Diffusione della Cultura Scientifica.
Altri attori coinvolti	Delegato per la ricerca e terza missione. Referenti del Piano Lauree Scientifiche Area Chimica, Area Scienze della Terra, Area Biologia e Biotecnologie. Presidio di Qualità di Dipartimento, Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, U.O.- Accoglienza e Orientamento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione di piccoli progetti scientifici in collaborazione con gli insegnanti delle scuole - Corsi di formazione per insegnanti delle scuole - Conferenze divulgative presso le scuole - Attività laboratoriali presso le strutture del Dipartimento in raccordo con il Piano Nazionale Lauree Scientifiche Area Chimica, Area Scienze della Terra, Area Biologia e Biotecnologie e le attività di Alternanza Scuola-Lavoro - Aggiornamento del database sul sito di Dipartimento per il monitoraggio delle iniziative
Documenti e materiali attesi	Report dettagliato delle iniziative promosse nelle scuole, inclusi dati quantitativi.
Tempistica	31 Gennaio 2019

