



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA  
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

**Obiettivi di AQ per il 2020  
del Dipartimento  
di  
Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità  
Ambientale**

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

### Obiettivi di Assicurazione della Qualità per l'anno 2020

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione in continuità con quanto definito dagli Organi Accademici nei documenti "Piano Strategico 2020-2022" e "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2020" e coerentemente con la definizione degli obiettivi strategici del Dipartimento riportati nel "Piano strategico Dipartimentale 2020-22".

In considerazione dello stato di implementazione del sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità e gli esiti della visita di accreditamento, il PQD per il 2020 ha confermato un unico obiettivo: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ, suddiviso in 4 azioni alle quali parteciperanno tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ. Il presente documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità operative, documenti attesi e tempistiche.

#### **Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ dipartimentali**

Azione	<b>01 Verifica dell'implementazione dei processi AQ nell'ambito della didattica</b>
Finalità	Perfezionare l'implementazione dei processi di AQ descritti nel documento "Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento, PQD
Altri attori coinvolti	Delegato per la qualità della didattica, Commissione didattica, GdR, Servizio per la qualità della didattica, Manager didattici
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Verifica dello stato di implementazione dei processi previsti nel "Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio", in particolare per alcune attività del processo 3 "progettazione/aggiornamento e gestione del processo

	formativo” (attività 3.3., 3.4) e del processo 4 “Erogazione del processo formativo” (attività 4.9, 4.10, 4.13 e 4.14) per i quali si osserva il permanere di criticità.
Documenti e materiali attesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapporto di valutazione da comunicare ai presidenti di CdS e successivamente in Consiglio di Dipartimento</li> <li>- Griglia di valutazione da inviare al PQA</li> </ul>
Tempistica	<p>10 dicembre 2020: Griglia di valutazione da restituire in tempo utile al PQA</p> <p>31 dicembre 2020: rapporto di valutazione che verrà poi presentato nella prima seduta utile del Consiglio di Dipartimento.</p>

Azione	02 Valutazione dell’efficacia dell’implementazione dei processi AQ nell’ambito della didattica
Finalità	Individuazione di opportune azioni di miglioramento da proporre ai Presidenti dei corsi di studio nella fase di progettazione-revisione-gestione dell’offerta formativa, in base alla valutazione dell’efficacia dei processi AQ implementati dai CdS e della restituzione da parte di ANVUR degli esiti dell’Accreditamento periodico.
Responsabilità primaria	Direttore di Dipartimento, PQD
Altri attori coinvolti	Delegato per la qualità della didattica, Coordinatore per il Servizio della Qualità della didattica e manager didattici, Consiglio di Dipartimento, Commissione didattica, CPDS
Modalità operative di realizzazione dell’attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valutazione dell’efficacia dell’implementazione dei processi di AQ nell’ambito della didattica basata su parametri relativi a ingresso (Andamento generale delle immatricolazioni, Attrattività), percorso (Abbandoni, Carriera dello studente, laureabilità, Internazionalizzazione) e uscita (valutazione della formazione da parte del laureato, occupazione), per confronto con la stessa analisi eseguita per i 2 anni accademici precedenti.</li> <li>- verifica degli indicatori in ambito didattico descritti nel piano strategico dipartimentale 2020-2022 per le diverse azioni messe in atto nel 2020.</li> </ul>
Documenti e materiali attesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Griglia di valutazione da inviare al PQA</li> <li>- Report sull’efficacia dell’implementazione dei processi del Sistema di Gestione AQ messi in atto da parte dei corsi di studio, con eventuale definizione del piano di miglioramento da comunicare ai presidenti di CdS e successivamente</li> </ul>

	in Consiglio di Dipartimento
Tempistica	10 dicembre 2020: Griglia di valutazione da restituire in tempo utile al PQA 31 dicembre 2020: Il rapporto di valutazione verrà poi presentato nella prima seduta utile del Consiglio di Dipartimento

Azione	03 – Verifica dell’implementazione dei processi AQ nell’ambito della Ricerca e Terza Missione
Finalità	Consolidare l’implementazione dei processi di AQ descritti nel documento “Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione del Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale.
Responsabilità primaria	Direttore di Dipartimento, PQD
Altri attori coinvolti	Delegato per la qualità della Ricerca e Terza Missione, Delegato per Orientamento in ingresso e promozione e diffusione della cultura scientifica, Commissione Ricerca, Responsabile Amministrativo Gestionale, Consiglio di Dipartimento,
Modalità operative di realizzazione dell’attività	- Verifica dello stato di implementazione del “Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione” per quanto riguarda in particolare il processo 2: attuazione delle attività di promozione della R&TM; processo 3: monitoraggio dei risultati; processo 4: attività di riesame. - Verifica del permanere della coerenza con gli obiettivi strategici dipartimentali per il 2020, descritti nel “Piano strategico dipartimentale 2020-2022”
Documenti e materiali attesi	- Griglia di valutazione da inviare al PQA - Report sui risultati della verifica da presentare in Consiglio di Dipartimento

Tempistica	10 dicembre 2020: Griglia di valutazione da restituire in tempo utile al PQA 31 gennaio 2021: rapporto di valutazione
------------	--

Azione	04 Valutazione dell'efficacia dell'implementazione dei processi AQ nell'ambito della Ricerca e Terza missione
Finalità	Individuazione da parte del PQD di opportune azioni di miglioramento da proporre in base alla valutazione dell'efficacia dei processi AQ implementati.
Responsabilità primaria	Direttore di Dipartimento, PQD
Altri attori coinvolti	Delegato per la qualità della Ricerca e Terza missione, Delegato per Orientamento in ingresso e promozione e diffusione della cultura scientifica, Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, Commissione Ricerca, Coordinatori delle Unità, Responsabile Amministrativo Gestionale, Delegati IRIS Archivio Ricerca, Delegati IRIS-RM.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	La valutazione dell'efficacia dell'implementazione dei processi di AQ per la Ricerca e Terza Missione si baserà su: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valutazione annuale del tipo e collocazione editoriale delle pubblicazioni dei membri del Dipartimento sulla Piattaforma IRIS, in collaborazione con i responsabili della piattaforma IRIS di Ateneo e di Dipartimento. Verifica delle informazioni mediante consultazione delle banche dati WOS e Scopus in collaborazione con il/la responsabile del servizio bibliometrico di Ateneo</li> <li>- Valutazione dell'attività di ricerca in ambito COMP-HUB anche in relazione all'arruolamento di nuovi ricercatori ed all'acquisizione di nuova strumentazione</li> <li>- Monitoraggio del numero di progetti scientifici presentati a bandi competitivi e delle percentuali di successo, includendo i progetti a cui partecipano membri del Dipartimento ma che sono gestiti da altri enti o centri</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero ed efficacia delle iniziative di public engagement, in termini di iniziative pubbliche, nelle scuole e verso i portatori di interesse</li> <li>- verifica degli indicatori in ambito di Ricerca e Terza Missione previsti nel piano strategico dipartimentale 2020-2022 per l'anno 2020.</li> </ul>
Documenti e materiali attesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Griglia di valutazione da restituire al PQA</li> <li>- Rapporto sui risultati del monitoraggio, in base agli indicatori per la valutazione della qualità della Ricerca e terza Missione definiti nei documenti AQ dipartimentali.</li> <li>- relazione annuale COMP-HUB</li> </ul>
Tempistica .	<p>10 dicembre 2020: griglia di valutazione da restituire in tempo utile al PQA</p> <p>31 gennaio 2021: rapporto sui risultati del monitoraggio e relazione annuale COMP-HUB</p>