



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**

*RELAZIONE ANNUALE DEL
PRESIDIO DELLA QUALITÀ'*

Anno 2019

Dipartimento di
Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale

COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'

Atto di nomina: Decreto del Direttore n. 109 del 5 maggio 2017.

Nome e cognome	Ruolo	Funzione
Donatella Stilli	Docente	Coordinatore
Matteo Manfredini	Docente	Membro
Paola Iacumin	Docente	Membro
Antonella Casoli	Docente	Membro
Fulvio Celico	Docente	Membro
Roberto Corradini	Docente	Membro
Michele Ramigni	Personale tecnico-amministrativo	Membro

CALENDARIO DELLE SEDUTE

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD – 01/2019	23-01-2019	<ul style="list-style-type: none">- Relazione da parte del coordinatore sull'ultimo incontro trimestrale con il PQA tenutosi il giorno 11 gennaio 2019 e sugli esiti della simulazione dell'intervista della CEV organizzato dal Presidio di Qualità di Ateneo facendo riferimento alla documentazione già presentata con l'allegato 4BR2.- Si discute sullo stato di implementazione della libreria documentale AVA.- Analisi del documento "Obiettivi AQ di Ateneo" per il 2019. Coerentemente con il documento di Ateneo, si definisce una prima bozza degli Obiettivi AQ dipartimentali. Il PQD ritiene opportuno darsi per il 2019 un unico obiettivo di AQ dipartimentale "Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ", suddiviso in 4 azioni.
PQD – 02/2019	19-02-2019	<ul style="list-style-type: none">- Analisi della griglia per la valutazione da parte del PQD della relazione annuale della CPDS e dei criteri di valutazione da adottare.- Valutazione collegiale della relazione annuale della CPDS- Discussione e stesura definitiva degli obiettivi AQ dipartimentali per il 2019
PQD – 03/2019	27-05-2019	<ul style="list-style-type: none">- Relazione sulla riunione con i membri del PQA. Vengono mostrati gli obiettivi strategici di Ateneo per il 2019 con particolare riferimento a quelli che coinvolgeranno l'attività del PQD: 1) AQ1-1.1

		<p>Supporto ai CdS in fase di progettazione e revisione dell'offerta formativa; 2) AQ1-1.5 potenziamento della rilevazione della soddisfazione dell'utenza; 3) AQ1-1.6 ottimizzazione dei processi volti al miglioramento delle prestazioni dell'Ateneo nell'ambito della produzione scientifica.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analisi della valutazione, da parte del PQA, dei sistemi di gestione AQ dipartimentali per la didattica e per Ricerca e Terza Missione.
PQD – 04/2019	01-08-2019	<ul style="list-style-type: none"> - Relazione sulla riunione trimestrale tra coordinatori dei PQD e PQA del mese di luglio. - Analisi delle relazioni preliminari ANVUR per il Dipartimento ed il CdS di Chimica - Il coordinatore riferisce che la data di scadenza per la stesura delle relazioni annuali del PQD e della CPDS saranno anticipate alla prima metà di dicembre. - Analisi del documento aggiuntivo che andrà allegato alla relazione annuale del PQD, riguardante in particolare la valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione attuati da Dipartimento.
PQD – 05/2019	11-10-2019	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi degli obiettivi AQ dipartimentali per il 2019 e prima analisi dello stato di implementazione dei processi descritti nei sistemi di gestione AQ per didattica e Ricerca- Terza Missione. - Prima valutazione dell'efficacia di tale implementazione, anche in relazione con gli indicatori descritti nel piano strategico del Dipartimento 2019-21. - Definizione di una prima bozza della relazione annuale del PQD
PQD – 06/2019	15-11-2019	<ul style="list-style-type: none"> - Relazione sulla riunione trimestrale tra coordinatori dei PQD e PQA del 28 ottobre 2019. - Analisi delle relazioni definitive ANVUR per il Dipartimento ed il CdS di Chimica. - Relazione annuale PQD da restituire al PQA entro il 12 dicembre 2019: discussione ed introduzione di modifiche alla bozza illustrata dal coordinatore, in vista della presentazione in Consiglio di Dipartimento nella seduta del 4 dicembre 2019.
PQD – 07/2019 Riunione telematica	09-12-2019	<ul style="list-style-type: none"> - approvazione definitiva della relazione annuale del PQD per l'anno 2019, già presentata in bozza al Consiglio di Dipartimento del 4 dicembre 2019.

I verbali delle riunioni sono pubblicati sulla libreria documentale AVA e sulla piattaforma di dipartimento denominata SCVSA Servizi alla quale si accede dal sito dipartimentale.

Introduzione

In data 28 febbraio 2019 il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso che sono stati approvati nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 6 marzo 2019.

Nel seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ dipartimentali

Azione	01 Verifica dell'implementazione dei processi AQ nell'ambito della didattica L'azione ha principalmente coinvolto il PQD, il delegato per la qualità della didattica, la Commissione didattica e i manager didattici
Attività intraprese	Per i CdS incardinati nel Dipartimento, si è verificato lo stato di implementazione dei processi 1-5 descritti nel "Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio", con particolare attenzione alle attività di consultazione delle parti interessate, la progettazione/aggiornamento e gestione del processo formativo, il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, le attività di orientamento e tutoraggio, i contenuti e la modalità di redazione della scheda SUA-CdS. Questa attività di monitoraggio da parte del PQD ha comportato, oltre all'analisi delle fonti documentali (verbali commissione didattica), riunioni con i componenti del Servizio per la qualità della didattica.
Stato dell'azione	L'azione è stata completata. Il monitoraggio ha messo in evidenza un buon livello di implementazione del sistema di gestione AQ della didattica, come descritto nel rapporto di valutazione, per tutti i processi 1-5 e relative attività. Tuttavia rimangono delle criticità riguardanti principalmente: (1) l'integrazione tra attività del Servizio per la Qualità della didattica e i diversi attori responsabili della AQ-didattica sia all'interno del Dipartimento (Presidenti di CdS, membri del Gruppo del Riesame, singoli docenti) sia di Ateneo (U.O. progettazione didattica e Area Sistemi informativi); (2) l'implementazione del processo 3 e relative attività da parte di alcuni CdS, specie per quanto riguarda l'organizzazione dei contenuti dei corsi di insegnamento e la loro coerenza con gli obiettivi formativi (attività 3.3, 3.4); (3) la gestione delle emergenze (processo 4 attività 4.13). L'azione verrà riproposta.
Prodotti	Rapporto di valutazione, comunicato ai presidenti di CdS, presentato in bozza nel Consiglio di Dipartimento del 4 dicembre 2019 ed in forma definitiva entro il 31 gennaio 2020.

<p>Azione</p>	<p>02 Valutazione dell'efficacia dell'implementazione dei processi AQ nell'ambito della didattica</p> <p>L'azione ha principalmente coinvolto il PQD, il delegato per la qualità della didattica, la Commissione didattica, il Coordinatore per il Servizio della Qualità della didattica e i manager didattici</p>
<p>Attività intraprese</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Valutazione dell'efficacia dell'implementazione dei processi di AQ nell'ambito della didattica sulla base dei parametri relativi a ingresso, percorso e uscita (attori principalmente coinvolti: PQD, Delegato per la qualità della didattica, Commissione didattica). - Valutazione dell'efficacia dell'implementazione dei processi di AQ nell'ambito della didattica per quanto riguarda in modo specifico gli aspetti organizzativi gestiti dal Servizio per la qualità della didattica (attori principalmente coinvolti: PQD, Coordinatore per il Servizio della Qualità della didattica e i manager didattici).
<p>Stato dell'azione</p>	<p>L'azione di monitoraggio è stata completata ad eccezione della verifica dell'efficacia in uscita. Si ritiene che una valutazione attendibile dell'efficacia dell'implementazione del sistema di gestione AQ-didattica, specie per i parametri relativi all'uscita, richieda una verifica su un arco di tempo più lungo.</p> <p>- L'implementazione del sistema AQ ha consentito di raggiungere alcuni risultati positivi: un aumento del numero di immatricolati per la maggior parte dei CdS pur permanendo alcune criticità per alcune classi di laurea; una elevata attrattività; un aumento del numero di studenti che svolgono periodi di formazione all'estero anche se limitato alle lauree magistrali; una elevata percentuale di gradimento espressa dagli studenti per le azioni didattiche e per gli aspetti organizzativi. Rimangono tuttavia alcune criticità che dovranno essere affrontate, in particolare la permanenza di una percentuale di abbandoni piuttosto elevata per i corsi di laurea triennali ed una percentuale bassa di laureati entro la durata normale del corso per alcuni CdS; la riduzione delle immatricolazioni per alcuni CdS..</p> <p>- Per quanto riguarda in modo specifico gli aspetti organizzativi gestiti dal Servizio per la qualità della didattica, si osserva una maggiore uniformità delle procedure tra i diversi corsi di studio incardinati nel dipartimento, una migliore organizzazione nella gestione degli spazi didattici ed il rispetto delle tempistiche indicate dall'Ateneo.</p> <p>Benché l'efficacia dell'implementazione del sistema AQ possa considerarsi soddisfacente, rimangono alcune criticità che dovranno essere affrontate.</p>

	L'azione verrà riproposta.
Prodotti	Rapporto sull'efficacia dell'implementazione dei processi del Sistema di Gestione AQ messi in atto da parte dei corsi di studio, con definizione opportune azioni di miglioramento, presentato in bozza nel Consiglio di Dipartimento del 4 dicembre 2019 ed in forma definitiva entro il 31 gennaio 2020.

Azione	<p>03 – Verifica dell'implementazione dei processi AQ nell'ambito della Ricerca e Terza Missione</p> <p>L'azione ha principalmente coinvolto il PQD, il Delegato per la qualità della Ricerca e Terza Missione, il Delegato per Orientamento in ingresso e promozione e diffusione della cultura scientifica, la Commissione Ricerca, la Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, il Responsabile Amministrativo Gestionale</p>
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Verifica dell'implementazione dei processi previsti nel "Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione" - Valutazione della coerenza dei processi attivati con gli obiettivi strategici descritti nel Piano Strategico Dipartimentale 2019-2021.
Stato dell'azione	<p>L'azione di monitoraggio è stata completata.</p> <p>Lo stato di implementazione dei processi 1-4 descritti nel sistema di gestione AQ (1. definizione degli obiettivi di R&TM del dipartimento; 2. attuazione delle attività di promozione della R&TM; 3. monitoraggio dei risultati e 4. attività di riesame) risulta più che soddisfacente.</p> <p>Si ritiene tuttavia che questa azione vada riproposta annualmente, specie per quanto riguarda la persistenza della coerenza con gli obiettivi strategici dipartimentali per ciascun anno.</p>
prodotti	Documento di misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione attuati dal Dipartimento, presentato al Consiglio di Dipartimento del 4/12/2019.

Azione	<p style="text-align: center;">04 Valutazione dell'efficacia dell'implementazione dei processi AQ nell'ambito della Ricerca e Terza missione</p> <p>L'azione ha principalmente coinvolto il PQD, il Delegato per la qualità della Ricerca e Terza Missione, il Delegato per Orientamento in ingresso e promozione e diffusione della cultura scientifica, la Commissione Ricerca, i coordinatori delle Unità, la Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, il Responsabile Amministrativo Gestionale</p>
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Valutazione annuale del tipo e collocazione editoriale delle pubblicazioni dei membri del Dipartimento sulla Piattaforma IRIS e Verifica delle informazioni mediante consultazione delle banche dati WOS e Scopus - Valutazione dell'attività di ricerca in ambito COMP-HUB anche in relazione all'arruolamento di nuovi ricercatori ed all'acquisizione di nuova strumentazione - Monitoraggio del numero di progetti scientifici presentati a bandi competitivi e delle percentuali di successo, includendo i progetti a cui partecipano membri del Dipartimento ma che sono gestiti da altri enti o centri - Monitoraggio del numero ed efficacia delle iniziative di public engagement, in termini di iniziative pubbliche, nelle scuole e verso i portatori di interesse
Stato dell'azione	<p>L'azione di monitoraggio degli indicatori è stata fatta in itinere e sarà completata entro il termine annuale.</p> <p>In sintesi i dati parziali del monitoraggio, relativi all'ultima valutazione effettuata nel mese di novembre, evidenziano che l'implementazione del sistema AQ nell'ambito della Ricerca e Terza missione ha consentito di raggiungere i valori target per il 2019 definiti, per ogni indicatore, nel piano strategico dipartimentale sia per la produzione scientifica dei docenti del Dipartimento sia per l'attività di ricerca in ambito COMP-HUB e le attività di public engagement</p> <p>L'azione verrà comunque riproposta annualmente.</p>
prodotti	<ul style="list-style-type: none"> - Rapporto semestrale sull'attività del progetto per i Dipartimenti di Eccellenza, presentato nel consiglio di Dipartimento del 3/10/2019. - Rapporto sui risultati del monitoraggio, in base agli indicatori per la valutazione della qualità della Ricerca e terza Missione definiti nei nuovi documenti AQ di Ateneo e dipartimentali, previsto in forma definitiva entro il 31 gennaio 2020.